

Veelgestelde vragen over de digitale keuzehulpen

Wilt u een keuzehulp maken, maar loopt u onderweg tegen problemen aan? Voor technische vragen die te maken hebben met inloggen, het niet afspelen van filmpjes of het vastlopen van de keuzehulp kunt u contact opnemen met de NPV door een e-mail te sturen (e-mail: elarning@npvzorg.nl).

Hieronder vindt u veelgestelde vragen die u misschien al op weg kunnen helpen. Als u informatie wilt over een specifieke keuzehulp, dan kunt u een handleiding vinden op de pagina van de keuzehulp zelf.

Account aanmaken, inloggen, wachtwoord vergeten

Hoe moet ik een account aanmaken?


Ga naar de pagina op onze website waar alle keuzehulpen vermeld staan: www.npvzorg.nl/keuzehulp. Klik op de keuzehulp die u graag zou willen maken. Onderaan deze pagina staat het kopje 'Aanmelden'. Vul de gevraagde gegevens in op het formulier. De vragen met een sterretje moet u verplicht invullen, zodat wij een goedwerkend account voor u aan kunnen maken. U kunt ervoor kiezen om een nickname (schuilnaam) te gebruiken als u een account aanmaakt. Als u alle gegevens hebt ingevuld, krijgt u vanuit het programma een e-mail waarin verdere instructies staan.

Waarom moet ik een account aanmaken?

Tijdens het invullen van de keuzehulp wordt u soms gevraagd om antwoord te geven op een vraag. In sommige keuzehulpen blijft dit antwoord bewaard, omdat er later in de keuzehulp weer naar dat antwoord wordt verwezen. Omdat het persoonlijke antwoorden zijn, hechten we er waarde aan dat deze antwoorden voor niemand anders dan uzelf te lezen zijn. Daarom werken we met een beveiligd account. Wij hebben dus geen inzicht in uw gegevens. U kunt ervoor kiezen om een nickname (schuilnaam) te gebruiken als u een account aanmaakt.

Het lukt me niet om in te loggen, wat nu?

Dat kan heel veel oorzaken hebben. Bent u uw gebruikersnaam of wachtwoord vergeten? Wij kunnen u niet helpen met het herstellen van uw huidige gegevens, omdat deze gegevens voor ons verborgen zijn. U kunt zelf uw gebruikersnaam of wachtwoord wijzigen als u die bent vergeten door in het inlogscherf te klikken op de knop 'Logingegevens vergeten?' U kunt deze knop vinden vlak boven de knop 'Inloggen'.



2019 | Serviant - software voor online zorg

Inlogschermb

Ik ben mijn wachtwoord vergeten

Zie de uitleg bij de vraag 'Het lukt me niet om in te loggen, wat nu?'

Ik heb geen inloggegevens ontvangen. Hoe krijg ik die?

Als u nog geen inloggegevens heeft, moet u een account aanmaken. We verwijzen u graag naar de uitleg bij de vraag 'Hoe moet ik een account aanmaken?'

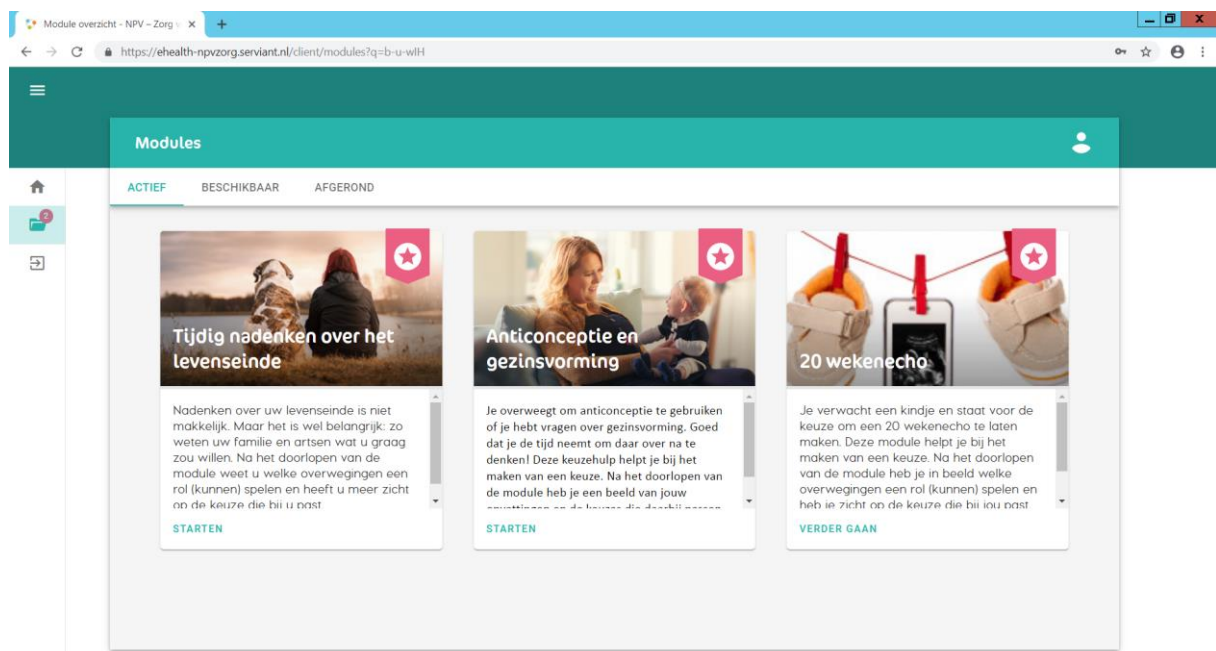
Hoe kan ik mijn wachtwoord wijzigen?

Zie de uitleg bij de vraag 'Hoe moet ik de keuzehulp starten?'

Keuzehulp starten

Hoe moet ik de keuzehulp starten?

Als u bent ingelogd, komt u in het basisschermb voor alle keuzehulpen terecht. Dat ziet er ongeveer zo uit:

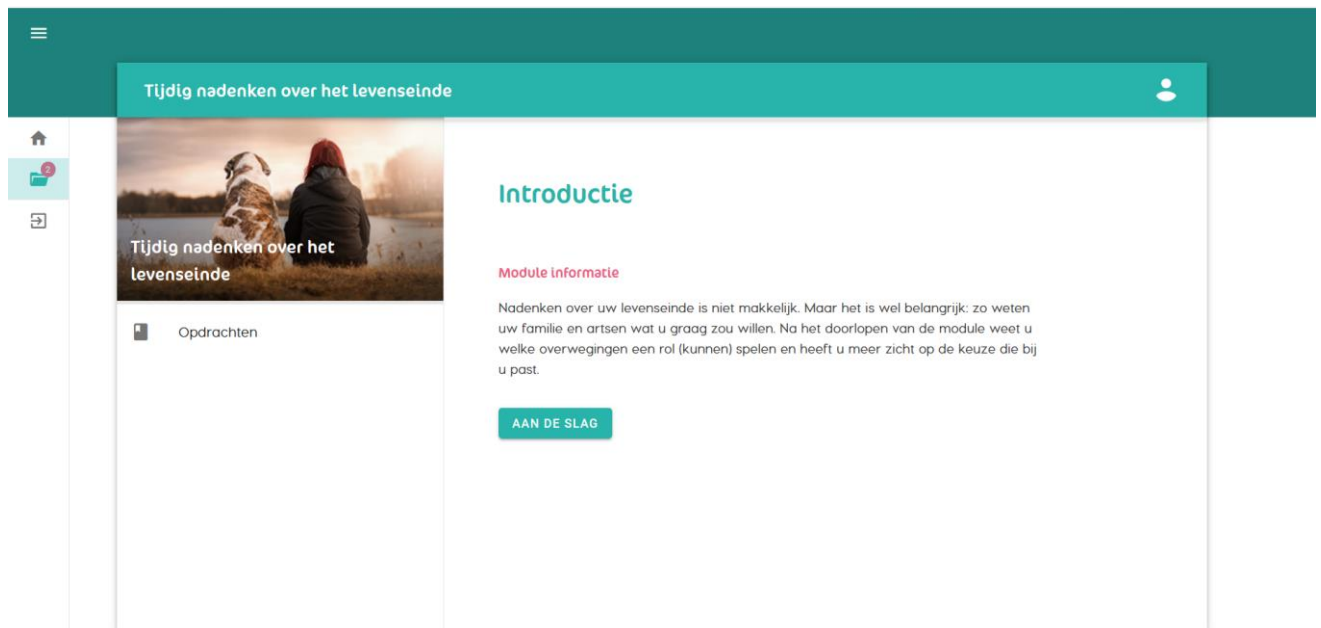


Basisschermb keuzehulpen

Bovenaan ziet u drie knoppen: 'Actief', 'Beschikbaar' en 'Afggerond'. In het onderdeel 'Actief' staat de keuzehulp waarvoor u gekozen hebt. Wilt u ook nog andere keuzehulpen maken? Die vindt u in het onderdeel 'Beschikbaar'. Als u een keuzehulp gemaakt heeft en uw antwoorden graag nog terug wilt zien, kunt u die vinden door te klikken op het tabblad 'Afggerond'. Let op: als u een module heeft afggerond, kunt u uw antwoorden niet meer wijzigen.

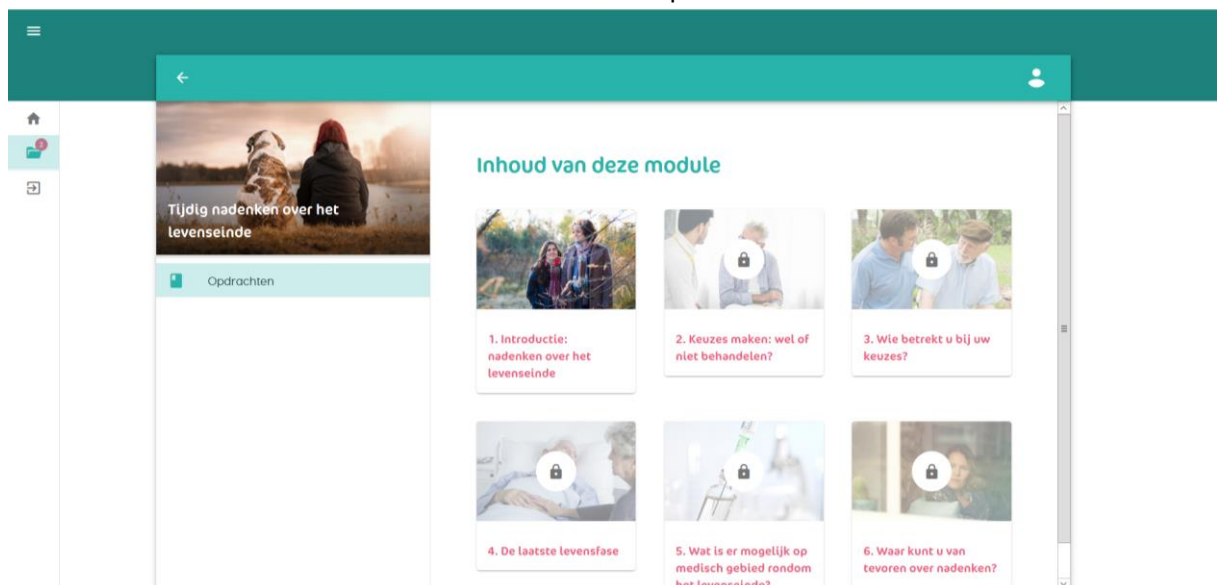
Klik op de knop 'Starten' om de module te beginnen. U kunt altijd weer terugkeren in het basisschermb door op de knop 'Home' te klikken (het huisje links bovenaan). U kunt uitloggen door op het pijltje te klikken (links bovenaan).

Wilt u uw contactgegevens of uw wachtwoord wijzigen? Klik dan op het poppetje rechts bovenaan. Als u op de knop 'Starten' heeft geklikt, komt u in de basisomgeving van de module. Dit ziet er ongeveer zo uit:



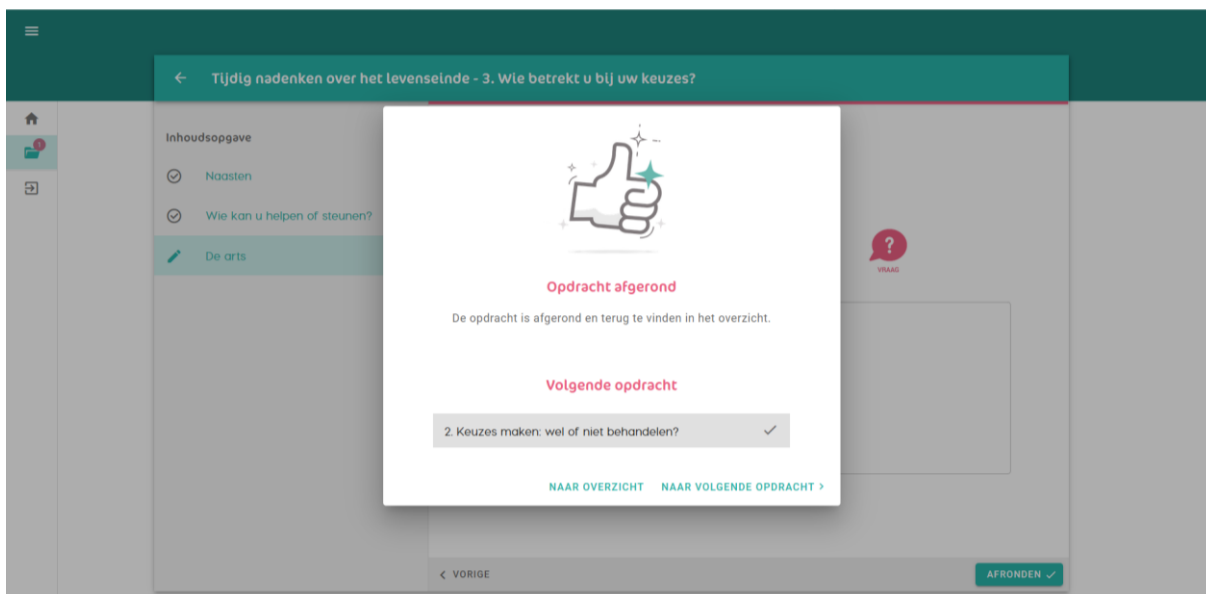
Basisomgeving van de keuzehulp die u gekozen heeft

Klik op de knop 'Aan de slag' om verder te gaan. Nu komt u in het opdrachtscherm. Hier ziet u de verschillende onderdelen die de keuzehulp bevat.



Opdrachtscherm van de keuzehulp die u gekozen heeft

Klik op een van de opdrachten om te beginnen. Bij sommige keuzehulpen is de introductieopdracht onmisbaar. Daarom zult u deze eerst moeten maken om een van de andere opdrachten te kunnen starten. Verder maakt het niet uit met welke opdracht u begint. Als een opdracht is afgerond, kunt u kiezen of u de volgende opdracht in het rijtje start of dat u terug wilt naar het overzicht om zelf een andere opdracht te kiezen of uit te loggen.



Opdracht afgerond: twee mogelijkheden

Problemen bij het maken van de keuzehulp

Zoals vermeld op de pagina over de keuzehulpen in het algemeen werkt de keuzehulp het beste als u deze maakt in de webbrowser Google Chrome (of Safari). De keuzehulp is minder geschikt voor een mobiele telefoon. Vanwege de lengte van de keuzehulp wordt aangeraden om deze op een tablet, laptop of computer te maken. De keuzehulp werkt niet altijd goed in browsers als Internet Explorer of Microsoft Edge.

Het lukt mij niet om de video's af te spelen. Er wordt een fout weergegeven op het scherm.

Vernieuw de pagina (druk op de toets F5). Als het probleem dan nog niet is opgelost, kunt u het beste uitloggen en de keuzehulp verder maken in een andere browser (zie hierboven). Uw antwoorden worden opgeslagen, dus u kunt gewoon verder waar u gebleven bent. Als het probleem blijft bestaan, neem dan contact op via de e-mail: elarning@npvzorg.nl.

De keuzehulp loopt vast.

Vernieuw de pagina (druk op de toets F5). Als het probleem dan nog niet is opgelost, kunt u het beste uitloggen en de keuzehulp verder maken in een andere browser (zie hierboven). Uw antwoorden worden opgeslagen, dus u kunt gewoon verder waar u gebleven bent. Als het probleem blijft bestaan, neem dan contact op via de e-mail: elarning@npvzorg.nl.