

Privacy- en cookiereglement



Inhoud

1. Dit reglement.....	1
2. Gegevensverzameling.....	2
3. Gegevensverwerking algemeen	2
4. Gegevensverwerking van leden	2
5. Bewaartermijn persoonsgegevens.....	2
6. E-mail en post.....	2
7. Gegevens wijzigen	3
8. Dataopslag.....	3
9. Cookies	3
10. Klachten.....	3

1. Dit reglement

Dit privacy- en cookiereglement is van toepassing op de diverse activiteiten van de NPV en Way of Life, de jongerenorganisatie van de NPV. De NPV (Nederlandse Patiënten Vereniging) is gevestigd te Veenendaal en is ingeschreven onder nummer 40479673 bij de Kamer van Koophandel.

De NPV respecteert de privacy van al haar leden/begunstigers en de gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de door u verschaftte persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld. Door persoonsgegevens te verstrekken aan de NPV en/of gebruik te maken van een website of internetdienst van de NPV of Way of Life, gaat u akkoord met de bepalingen in dit reglement.

De NPV is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere sites die via een link met deze website bereikbaar zijn. U kunt het privacybeleid van die andere sites raadplegen door hun privacyverklaringen in te zien.

De NPV heeft het recht dit reglement op elk gewenst tijdstip te wijzigen. Het gewijzigde reglement wordt van kracht vanaf het moment dat het is gepubliceerd op www.npvzorg.nl/privacy-en-cookies/.

2. Gegevensverzameling

De NPV verzamelt persoonsgegevens via haar websites. Dit gebeurt wanneer u zich online aanmeldt voor e-mailnieuwsbrieven, zich online aanmeldt als lid, een gift geeft, een product in de webshop bestelt, of deelneemt aan een e-learningssessie.

De NPV verzamelt ook persoonsgegevens via (wervings)kaartjes, een aanmeldformulier via een afdeling of vrijwilliger, een telefoongesprek en/of op andere manieren.

3. Gegevensverwerking algemeen

De NPV verwerkt persoonsgegevens voor diverse doeleinden, waaronder de ledenadministratie, fondsenwervende programma's en om te informeren over producten, diensten, ledenpeilingen, bijeenkomsten en ledenvoordelen die verenigbaar zijn met het doel van de organisatie. De NPV verstrekt de persoonsgegevens niet aan derden tenzij dit noodzakelijk is om een door de vereniging vastgesteld doel (zoals de verzending van het ledenblad) te realiseren. Verwerking door derden gebeurt slechts na ondertekening van een bewerkersovereenkomst.

De NPV draagt zorg voor een passende organisatorische en technische beveiliging van de systemen waarin persoonsgegevens worden opgeslagen. Op deze manier zorgt de NPV ervoor dat persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor personen die daar vanuit hun functie toe bevoegd zijn en dat persoonsgegevens alleen gebruikt worden voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen en doeleinden die verenigbaar zijn met de doelen van de organisatie.

4. Gegevensverwerking van leden

Omdat de NPV een vereniging is met afdelingen in het land, zijn leden naast lid van de landelijke vereniging ook automatisch lid van een lokale afdeling. Afdelingen mogen NAW-gegevens verwerken van leden uit de betreffende woonplaats of regio om deze leden te informeren over plaatselijke activiteiten. Afdelingen die NAW-gegevens verwerken zijn gebonden aan de regels zoals beschreven in het privacyreglement van de NPV.

5. Bewaartermijn persoonsgegevens

De NPV bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de gegevensverwerking.

Persoonsgegevens van leden zullen uiterlijk twee jaar na beëindiging van het lidmaatschap van de NPV uit de administratie worden verwijderd, met uitzondering van die gegevens waarvoor een fiscale bewaarplicht geldt.

Persoonsgegevens van houders van de NPV-Levenswensverklaring zullen worden verwijderd uiterlijk twee jaar na overlijden van de houder of twee jaar nadat de houder zijn NPV-Levenswensverklaring heeft ingetrokken. Persoonsgegevens van de vertegenwoordiger van de NPV-Levenswensverklaringhouder zullen worden verwijderd uiterlijk twee jaar na overlijden van de houder of het intrekken van de verklaring; of direct wanneer de houder een andere vertegenwoordiger kiest. (Indien de vertegenwoordiger NPV-lid is, zal hij als zodanig wel geregistreerd blijven.)

6. E-mail en post

Wanneer u als lid, donateur, informatieaanvrager, vrijwilliger of anderszins uw e-mailadres aan de NPV heeft verstrekt, wordt u per e-mail (nieuwsbrief), maar mogelijk ook per post geïnformeerd over onze activiteiten. U kunt zich op elk moment afmelden voor deze e-mails met de afmeldlink die in elk bericht staat. Ook kunt u zich afmelden voor post of e-mails door contact op te nemen met het landelijk bureau van de NPV via (0318) 54 78 88 of info@npvzorg.nl. Leden blijven uiteraard wel

(digitale) correspondentie ontvangen die samenhangt met het lidmaatschap, zoals de contributienota.

7. Gegevens wijzigen

U kunt aan de NPV verstrekte gegevens wijzigen door contact op te nemen met het landelijk bureau van de NPV. Het is ook mogelijk om wijzigingen door te geven via de (beveiligde) formulieren op de NPV-website. Houdt u er rekening mee dat uw wijziging en de verwerking van gegevens voor een mailing elkaar kunnen kruisen.

8. Dataopslag

Onze online diensten (zoals websites en e-mailfaciliteiten) zijn ondergebracht op verschillende servers die zich in verschillende landen in de Europese Unie kunnen bevinden. Met de beheerders van de servers zijn overeenkomsten gesloten over de beveiliging van de gegevens. Bij gebruikmaking van onze online diensten kunnen gegevens worden opgeslagen over gebruik ervan. Dit kan onder meer gebeuren door het plaatsen van cookies (zie onder).

9. Cookies

De websites van de NPV en Way of Life maken gebruik van 'cookies'. Een cookie is een klein bestand dat op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen wanneer u een van onze websites bezoekt.

U kunt uw browser zo instellen dat u een melding krijgt zodra u een cookie ontvangt, of dat cookies gedeactiveerd worden (zie hiervoor de Help-informatie van uw browser). Wanneer u cookies blokkeert, is het mogelijk dat een deel van de website niet optimaal functioneert.

De NPV plaatst een cookie op uw computer als u gebruik maakt van de webshop. Hierdoor onthoudt de website of en hoeveel artikelen er in uw winkelwagen liggen.

Op de website van de NPV wordt ook gebruik gemaakt van de cookies van derde partijen:

Google Analytics

De NPV gebruikt het programma Google Analytics om te analyseren welke pagina's het meest bezocht worden, hoe bezoekers op de website zijn gekomen en welke zoektermen er gebruikt worden in de zoekmachine. De NPV verbindt deze gegevens niet aan persoonsgegevens. Google Analytics is een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. Google kan analyses aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. De NPV heeft hier geen invloed op.

Facebook, Twitter, Google Maps

Het is mogelijk om berichten van onze website te delen via Facebook of Twitter. Ook kunt u gebruik maken van een interactieve plattegrond om een afdeling in de buurt te vinden. Wanneer u hiervan gebruik maakt, plaatsen Facebook, Twitter en Google Maps een cookie op uw computer. Door deze cookies 'weet' de website die u bekijkt, of u bij Google, Facebook of Twitter bent ingelogd. De NPV heeft geen invloed op wat deze partijen met de cookies doen.

10. Klachten

Deze privacyverklaring is een verkorte weergave van het privacyreglement van de NPV. Heeft u vragen over de verwerking van persoonsgegevens binnen de NPV, neemt u dan contact op met de Functionaris Gegevensverwerking via privacy@npvzorg.nl of (0318) 54 78 88.

Wilt u een klacht indienen, gebruik dan het [klachtenformulier](#).